

2025

Duurzaamheidsverlag

Verantwoord Vooruit

INHOUDSOPGAVE

Vooruitgang vraagt om verantwoordelijkheid	5		
Over dit verslag	6		
Samen sterker	7		
Meer dan 50 jaar verantwoord vooruit	8		
Hoogtepunten van 2025	9		
Over BIS Econocom	10	Van strategie naar uitvoering	14
ESG-strategie	12	Onze duurzame dienstverlening	16
ESG in één oogopslag	13	Wat dit betekent voor onze klanten	17
		Van ambitie naar praktijk	18
		Verantwoord vooruit	20

BIS|Econocom
Pesetastraat 5, 2991XT Barendrecht - Nederland
email : communicatie@bis.nl
www.bis.nl

Vooruitgang vraagt om verantwoordelijkheid

Technologie biedt organisaties iedere dag nieuwe mogelijkheden. Tegelijkertijd groeit de verantwoordelijkheid om daar bewust mee om te gaan. Niet alleen omdat wet- en regelgeving daarom vraagt, maar vooral omdat de keuzes die we vandaag maken bepalend zijn voor de wereld van morgen.

Als audiovisueel integrator helpen wij organisaties om technologie slimmer, gebruiksvriendelijker en toekomstbestendiger in te zetten. Iedere keuze die we maken, van advies en ontwerp tot implementatie, beheer en onderhoud, heeft invloed op mensen, organisaties en het milieu. Daarom zien wij duurzaamheid niet als een afzonderlijk programma, maar als een vanzelfsprekend onderdeel van ons vak.

Wij adviseren klanten over wat écht nodig is, ontwerpen oplossingen die jarenlang mee kunnen en verlengen waar mogelijk de levensduur van technologie. Ook binnen onze eigen organisatie werken we stap voor stap aan een duurzamere bedrijfsvoering. Omdat we iedere dag betere keuzes willen maken.

KERN | Duurzaamheid is voor BIS|Econocom geen doel op zich. Het is een manier van werken waarmee wij iedere dag waarde creëren voor klanten, medewerkers en de samenleving.

Als onderdeel van de internationale Econocom Groep bouwen wij voort op een visie die al sinds 1974 draait om **gebruik boven bezit**. Die gedachte is actueler dan ooit. In een wereld waarin grondstoffen schaarser worden en organisaties steeds bewuster omgaan met hun maatschappelijke impact, krijgt technologie pas écht waarde wanneer het verantwoord en efficiënt wordt ingezet.

Met **Verantwoord vooruit** presenteren wij het eerste duurzaamheidsverslag van BIS|Econocom. Het markeert geen eindpunt, maar het begin van een structurele manier van werken én rapporteren. Op sommige onderwerpen kunnen we al concrete resultaten laten zien. Op andere bouwen we nog aan processen, meetmethoden en doelstellingen. Daar willen we transparant over zijn.

Met dit verslag laten we zien waar we vandaag staan, welke keuzes we maken en welke ambitie ons richting geeft. Voor onze medewerkers. Voor onze klanten. Voor onze partners. En als bijdrage aan de gezamenlijke duurzaamheidsambities van de Econocom Groep.

Technologie krijgt
pas écht waarde
wanneer het
verantwoord wordt
ingezet



Jeroen Drummen,

Managing Director BIS|Econocom

OVER DIT VERSLAG

Dit duurzaamheidsverslag beschrijft de duurzaamheidsaanpak en activiteiten van **BIS|Econocom Nederland** over het verslagjaar **2025**.

Waar relevant sluiten wij aan op de internationale duurzaamheidsstrategie en rapportages van de **Econocom Groep**. Daarmee laten we zien hoe internationale ambities worden vertaald naar de Nederlandse praktijk.

Dit verslag is bedoeld voor medewerkers, klanten, partners en andere belanghebbenden die inzicht willen krijgen in onze visie, aanpak en voortgang op het gebied van duurzaamheid.

Samen sterker → Duurzaamheid begint niet vandaag

Duurzaamheid is voor BIS|Econocom een vanzelfsprekend onderdeel van de manier waarop wij werken. Daarbij bouwen we voort op de visie en ambitie van de internationale Econocom Groep, waarvan wij onderdeel zijn.

Al sinds de oprichting in **1974** staat binnen Econocom één uitgangspunt centraal: **gebruik boven bezit**. Wat begon als een vernieuwende kijk op technologie en financiering, is uitgegroeid tot een internationale strategie waarin circulaire dienstverlening, verantwoord technologiegebruik en duurzame digitale transformatie samenkomen.

Vandaag vertaalt de Groep deze visie naar een heldere ESG-strategie (**Environmental, Social & Governance**) met vier pijlers: circulaire digitale oplossingen, verantwoord ondernemen, investeren in mensen en goed bestuur. Deze vormen ook het fundament onder de duurzaamheidsaanpak van BIS|Econocom.

Als audiovisueel integrator geven wij daar onze eigen invulling aan. Wij produceren zelf geen hardware, maar helpen organisaties om technologie slimmer, efficiënter en duurzamer toe te passen. Dat doen we door kritisch te adviseren, toekomstbestendige werkomgevingen te ontwerpen, systemen langer in gebruik te houden en apparatuur aan het einde van de levensduur verantwoord te laten hergebruiken of recycleren.

BIS|Econocom vertaalt de internationale duurzaamheidsstrategie van de Econocom Groep naar de dagelijkse praktijk in Nederland.

Zo vertalen wij de internationale duurzaamheidsambities van de Econocom Groep naar de dagelijkse praktijk van kantoren, onderwijsinstellingen, zorgorganisaties, industrie, overheid en andere hybride werkomgevingen in Nederland.



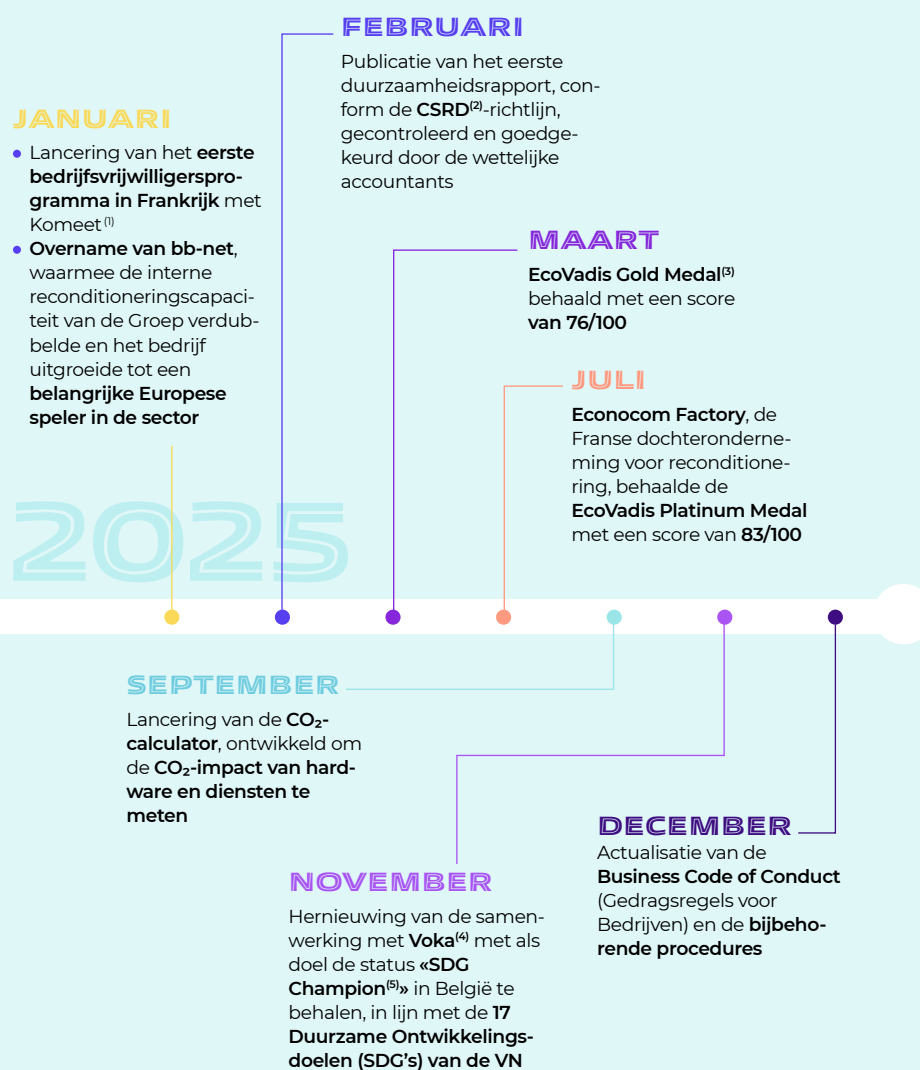
De resultaten van deze gezamenlijke aanpak worden steeds zichtbaarder. In 2025 behaalde de Econocom Groep opnieuw een **EcoVadis Gold-rating**, werden de klimaatdoelstellingen gevalideerd door het **Science Based Targets initiative (SBTi)** en werd verder geïnvesteerd in circulaire dienstverlening, onder meer door uitbreiding van de Europese reconditioneringscapaciteit.

Zo bouwen we samen aan een toekomst waarin technologie waarde creëert voor organisaties, mensen én de samenleving.

Meer dan 50 jaar verantwoord vooruit



Hoogtepunten van 2025



(1) Komeet: organisatie voor maatschappelijk vrijwilligerswerk. (2) CSRD: Europese richtlijn voor duurzaamheidsrapportage door bedrijven. (3) EcoVadis: internationale beoordelaar van de duurzaamheidsprestaties van bedrijven. (4) Voka Charter Duurzaam Ondernemen (VCO): Belgisch programma dat organisaties ondersteunt bij het realiseren van hun duurzaamheidsdoelstellingen. (5) SDG Champion: onderscheiding binnen het Voka-programma voor organisaties die uitblinken in duurzaam ondernemen.

Over BIS|Econocom

→ Technologie die mensen laat samenwerken

BIS|Econocom is onderdeel van de internationale Econocom Groep en specialist in het ontwerpen, realiseren en beheren van audiovisuele endigitale werkomgevingen. Wij helpen organisaties om technologie optimaal te laten aansluiten op de manier waarop mensen samenwerken, communiceren en kennis delen.

Onze kracht zit in de combinatie van technologie, ruimte en gebruikerservaring. Of het nu gaat om een vergaderruimte, collegezaal, meldkamer, controlekamer of experience center: wij ontwerpen omgevingen waarin technologie als vanzelfsprekend werkt en mensen centraal staan.

Onze dienstverlening omvat **experience design**, audiovisuele oplossingen, systeemintegratie, implementatie en **Managed Services** (het proactief beheren, onderhouden en ondersteunen van technische omgevingen). Daarmee ondersteunen wij organisaties in het bedrijfsleven, de overheid, de zorg, het onderwijs en de industrie.

Onze impact begint vóór de techniek.

Wij produceren zelf geen hardware. Juist daarom ligt onze grootste duurzaamheidsimpact in de keuzes die aan technologie voorafgaan én erop volgen.

Wij adviseren klanten over wat écht nodig is, ontwerpen toekomstbestendige oplossingen, verlengen de levensduur van systemen door beheer en onderhoud en zorgen ervoor dat apparatuur aan het einde van de gebruiksfase verantwoord wordt hergebruikt of gerecycled.

KERN
Wij helpen organisaties om digitale technologie verantwoord, toekomstbestendig en circulair in te zetten.

Zo helpen wij organisaties niet alleen slimmer gebruik te maken van technologie, maar ook bewuste keuze te maken rondom grondstoffen, kosten en de volledige levenscyclus van hun digitale werkomgeving.



Onderdeel van een groter geheel

Als onderdeel van de internationale Econocom Groep bouwen wij mee aan een gezamenlijke duurzaamheidsstrategie. De internationale ambities vormen het fundament, terwijl wij deze vertalen naar de Nederlandse praktijk. Vanuit onze expertise in audiovisuele en digitale werkomgevingen dragen wij iedere dag bij aan een toekomst waarin technologie slimmer, circulaire en duurzamer wordt ingezet.



ONZE MISSIE

Wij helpen organisaties digitale technologie verantwoord en circulair in te zetten, zodat zij duurzame waarde creëren voor mensen, bedrijfsvoering en maatschappij.

ESG-strategie

→ De basis van onze duurzaamheidsaanpak

Duurzaamheid gaat vandaag de dag over meer dan alleen het milieu. Organisaties worden steeds vaker beoordeeld op hun prestaties op het gebied van **ESG** (Environmental, Social & Governance): de manier waarop zij omgaan met milieu, mensen en goed bestuur.

Daarnaast sluiten veel organisaties hun duurzaamheidsbeleid aan op de **Sustainable Development Goals (SDG's)** van de Verenigde Naties: zeventien mondiale doelen die bijdragen aan een duurzamere en eerlijkere samenleving.

Voor BIS|Econocom vormen deze internationale kaders de basis van onze duurzaamheidsstrategie. Ze helpen ons om keuzes te maken die bijdragen aan duurzame digitale oplossingen, verantwoord ondernemerschap, goed werkgeverschap en transparant bestuur.

Vier pijlers, één gezamenlijke ambitie
Onze duurzaamheidsstrategie is opgebouwd rond vier ESG-pijlers. Samen geven zij richting aan de manier waarop wij werken, samenwerken en onze dienstverlening continu verbeteren.

Van strategie naar dagelijkse praktijk
De vier ESG-pijlers vormen het kompas voor onze organisatie. Vanuit deze strategie vertalen wij ambitie naar concrete doelstellingen, projecten en meetbare resultaten. Zo groeit duurzaamheid stap voor stap uit tot een vanzelfsprekend onderdeel van onze dagelijkse bedrijfsvoering.

Onze ESG-strategie geeft richting aan onze keuzes. Zo vertalen we ambitie naar concrete acties en meetbare resultaten.



Circulaire digitale oplossingen → ESG: E / SDG: 12, 13 & 9

Wij helpen organisaties om technologie langer te gebruiken, slimmer te beheren en verantwoord te hergebruiken. Zo beperken we de vraag naar nieuwe grondstoffen en stimuleren we een circulaire economie.



Mensen maken het verschil → ESG: S / SDG: 8 & 5

Wij investeren in een veilige, inclusieve en inspirerende werkomgeving waarin medewerkers zich ontwikkelen en met plezier kunnen werken.



Verantwoord ondernemen → ESG: E & S / SDG: 8, 12 & 7

Wij werken veilig, transparant en met oog voor kwaliteit, duurzaamheid en langdurige samenwerking met klanten, leveranciers en partners.



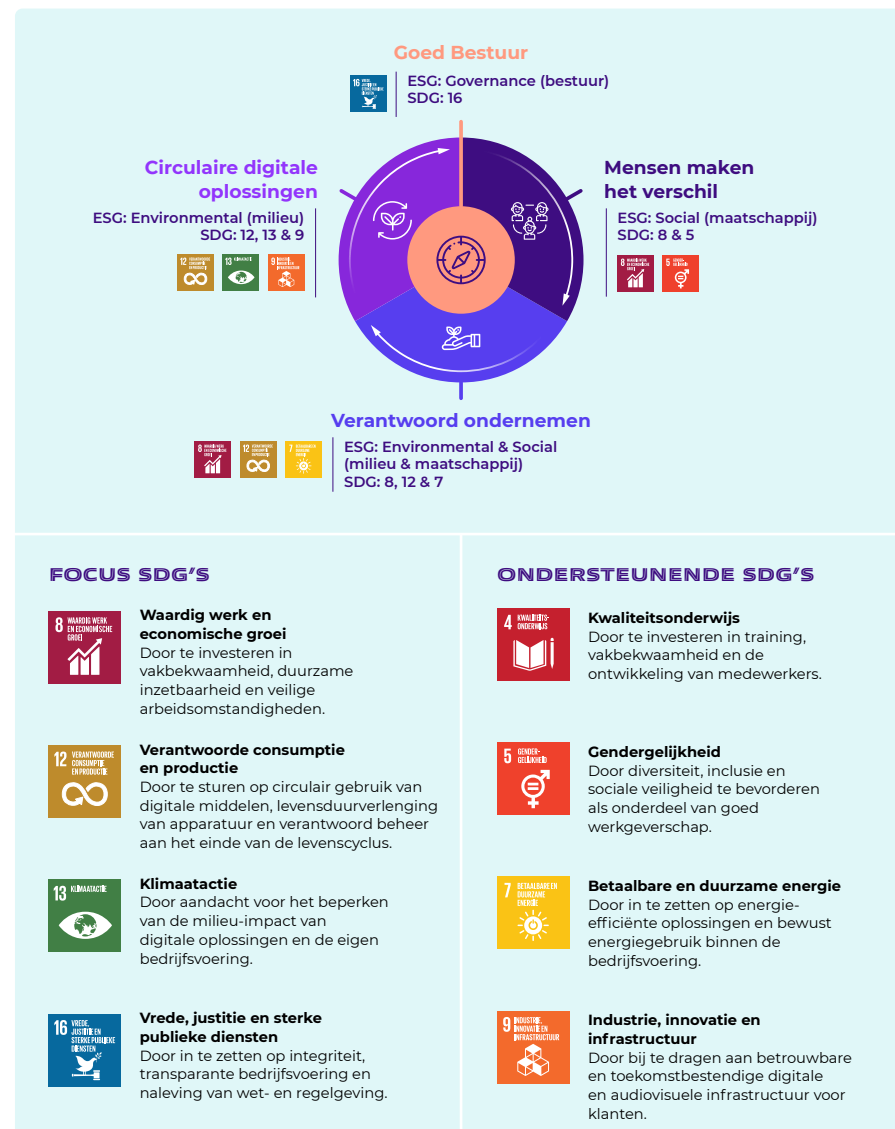
Goed bestuur → ESG: G / SDG: 16

Wij handelen integer, beschermen informatie en zorgen voor een transparante bedrijfsvoering die voldoet aan wet- en regelgeving.

ESG in één oogopslag

→ Milieu • Maatschappij • Goed bestuur

Samen vormen zij het fundament onder onze duurzame dienstverlening.



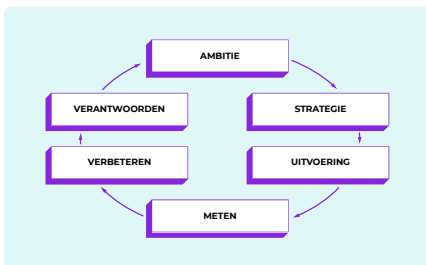
Van strategie naar uitvoering

→ Duurzaamheid krijgt pas betekenis wanneer je ernaar handelt

Een duidelijke strategie is belangrijk. Maar pas wanneer duurzaamheid onderdeel wordt van de dagelijkse praktijk, ontstaat er blijvende impact. Daarom hebben wij duurzaamheid verankerd in onze organisatie. Van directie en management tot projectteams en medewerkers: iedereen levert een bijdrage aan onze duurzaamheidsdoelstellingen. Zo maken we duurzaamheid onderdeel van de keuzes die we iedere dag maken.

Samen werken aan duurzame vooruitgang

Duurzaamheid raakt vrijwel ieder onderdeel van onze organisatie. Daarom werken verschillende disciplines nauw samen aan de uitvoering van onze ESG-strategie. Door kennis te delen, verantwoordelijkheid te nemen en resultaten regelmatig te evalueren, blijven we onze aanpak stap voor stap verbeteren. Onze duurzaamheidsstrategie is een continu proces van leren, ontwikkelen en verbeteren. Zo spelen we in op nieuwe inzichten, veranderende wet- en regelgeving en de verwachtingen van klanten, medewerkers en partners.



Zo sturen wij op duurzame impact

Om onze ambities concreet te maken, sturen wij op vier vaste onderdelen.

HELDERE DOELSTELLINGEN

We formuleren meetbare doelstellingen die richting geven aan onze duurzaamheidsambities en ons helpen om onze voortgang inzichtelijk te maken.

SAMENWERKING IN DE KETEN

Duurzame impact realiseren we samen. Daarom werken wij steeds intensiever samen met klanten, leveranciers en partners die onze ambities ondersteunen.

CONTINUE VERBETERING

We evalueren onze prestaties regelmatig en gebruiken nieuwe inzichten om processen, dienstverlening en samenwerking verder te verbeteren.

TRANSPARANTIE

We rapporteren open over onze voortgang, resultaten en verbeterpunten. Zo bouwen we aan vertrouwen en maken we onze ontwikkeling zichtbaar.



GEZAMELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Duurzaamheid is geen project van één afdeling. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid die is ingebed in onze organisatie, onze dienstverlening en onze manier van werken.

Onze duurzame dienstverlening → Duurzaamheid begint bij de eerste keuze

Duurzaamheid ontstaat niet aan het einde van de levensduur van technologie. Het begint al bij de eerste keuze voor een oplossing en loopt door tot het moment waarop apparatuur een tweede leven krijgt.

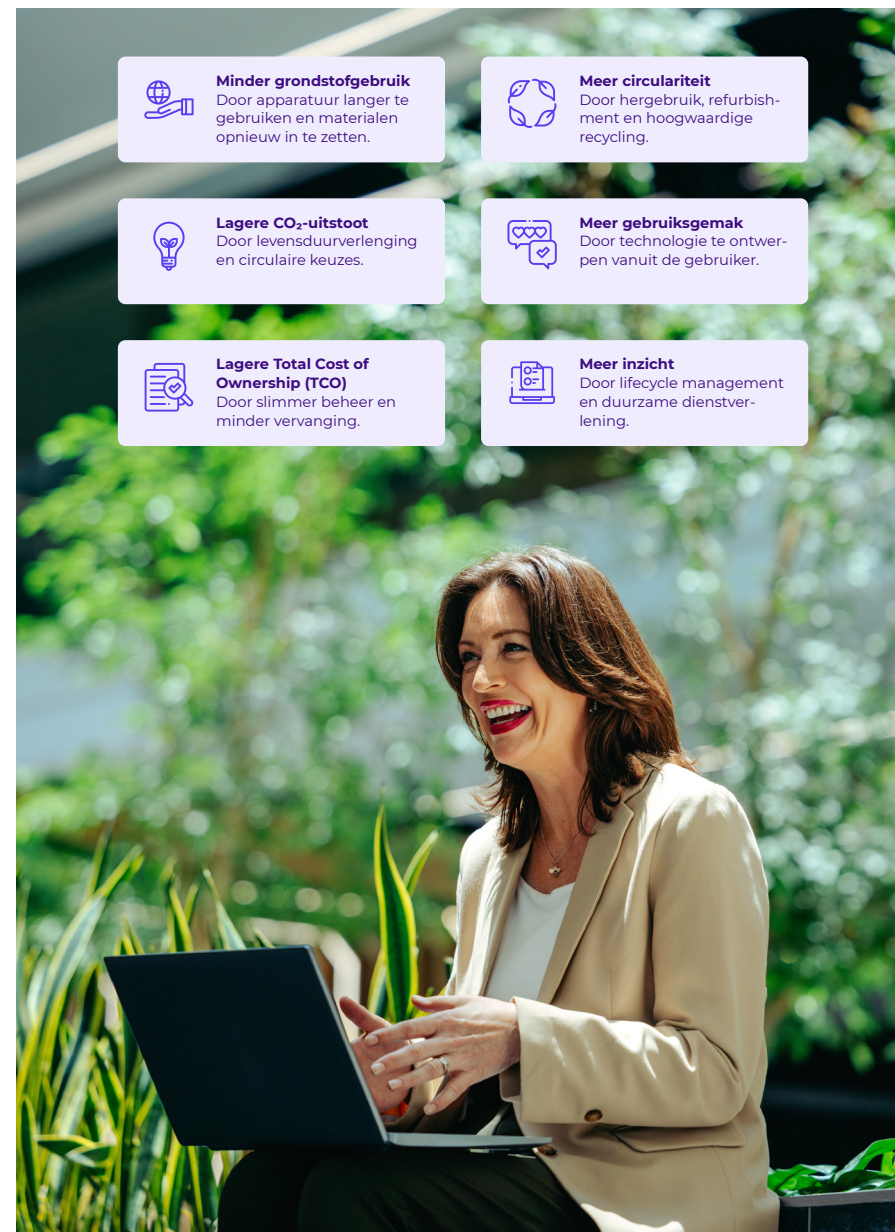
Daarom begeleiden wij organisaties gedurende de volledige levenscyclus van hun digitale werkomgeving. Van advies en ontwerp tot beheer, onderhoud en circulaire verwerking.

Zo helpen we organisaties om technologie slimmer te benutten, de levensduur van apparatuur te verlengen en de impact op mens, milieu en bedrijfsvoering te verkleinen.

KERN | BIS|Econocom helpt organisaties om AV/IT-technologie gedurende de volledige levenscyclus slimmer, duurzamer en toekomstbestendiger in te zetten.



Wat dit betekent voor onze klanten



Van ambitie naar praktijk

→ Duurzaamheid zit in de keuzes die we iedere dag maken

Een duurzame werkomgeving is het resultaat van bewuste keuzes tijdens het ontwerp, de realisatie, het beheer en de verdere ontwikkeling van audiovisuele oplossingen. Daarom kijken wij bij ieder project verder dan alleen de techniek. We denken mee over de volledige levenscyclus, zodat organisaties vandaag én morgen profiteren van toekomstbestendige oplossingen.

Zo brengen wij duurzaamheid in de praktijk:

ADVIES MET DE TOEKOMST IN GEDACHTEN

We adviseren organisaties over oplossingen die niet alleen passen bij de huidige behoefte, maar ook flexibel genoeg zijn om mee te groeien met toekomstige ontwikkelingen.

SLIM OMGAAN MET BESTAANDE TECHNOLOGIE

Waar mogelijk kiezen we voor behoud, uitbreiding of hergebruik van bestaande apparatuur. Zo voorkomen we onnodige vervanging en benutten we beschikbare middelen optimaal.

DUURZAAM BEHEER EN ONDERHOUD

Met preventief onderhoud, monitoring en tijdige software-updates zorgen we ervoor dat installaties betrouwbaar blijven functioneren en langer meegaan.

SAMENWERKEN IN DE KETEN

Samen met leveranciers, fabrikanten en gespecialiseerde partners stimuleren we circulaire oplossingen, verantwoord transport en hoogwaardige verwerking van apparatuur aan het einde van de levensduur.

CONTINU VERBETEREN

Iedere ervaring uit de praktijk gebruiken we om onze dienstverlening verder te verbeteren. Zo maken we duurzaamheid steeds concreter en effectiever voor onze klanten.

IEDERE STAP TELT

Duurzame impact ontstaat niet door één grote beslissing, maar door iedere dag opnieuw de juiste keuzes te maken.

KERN | Duurzaamheid is voor ons geen losse dienst, maar een manier van werken die in iedere fase van een project terugkomt.

Verantwoord vooruit → Iedere stap begint met een bewuste keuze

Duurzaamheid is nooit af. Nieuwe technologieën, veranderende wet- en regelgeving en de verwachtingen van klanten en medewerkers blijven zich ontwikkelen. Dat vraagt om organisaties die blijven leren, verbeteren en vooruitkijken.

Voor BIS|Econocom is dit eerste duurzaamheidsverslag daarom een vertrekpunt. We blijven onze dienstverlening verduurzamen, onze bedrijfsvoering verder ontwikkelen en onze voortgang steeds beter meetbaar maken. Tegelijkertijd blijven we investeren in samenwerking met klanten, leveranciers en de Econocom Groep om samen meer impact te realiseren.

Verantwoord vooruit betekent voor ons blijven ontwikkelen. Daarom maken we onze keuzes, resultaten en ambities inzichtelijk. Omdat iedere stap vooruit begint met transparantie en bereidheid om elke dag beter te worden.

Met Verantwoord vooruit leggen we de basis voor een jaarlijkse rapportage waarin we onze ontwikkeling blijven volgen, resultaten delen en nieuwe ambities formuleren. Zo bouwen we stap voor stap aan een toekomst waarin technologie, innovatie en duurzaamheid elkaar versterken.

Want vooruitgang is pas écht waardevol wanneer we het samen verantwoord vormgeven.

KERN
Wij zijn trots op wat we hebben bereikt en ambitieus over wat we de komende jaren willen realiseren.

ONZE IMPACT REIKT VERDER DAN TECHNOLOGIE

Wij dragen actief bij aan initiatieven die onze samenleving sterker en inclusiever maken. Dit doen wij via sponsoring en donaties aan organisaties en projecten die aansluiten bij onze waarden en maatschappelijke betrokkenheid.



DIT IS PAS HET BEGIN

Iedere volgende editie van *Verantwoord Vooruit* laat zien hoe we samen verder bouwen aan een duurzamere toekomst.

